

LiderTalk

Comunicação corporativa de última geração

LiderTalk é um aplicativo de última geração para a comunicação dentro das corporações. Integra funcionalidades de voz sobre IP (voip), salas de comunicação por texto (chat), gerenciador de recados, agenda telefônica e transferência de arquivos. Extremamente eficiente, requer poucos recursos de banda de Internet para a comunicação VOIP.

Coloca todos os locais e colaboradores da empresa em comunicação on-line, bastando para isso que cada ponto tenha uma conexão de banda larga com a internet.

Atualmente, quase todas as empresas necessitam reduzir gastos com telefonia. E a sua?

Contatos telefônicos entre filiais e instalações distantes representam uma grande percentagem do custo operacional das empresas. Existe uma enorme demanda por uma solução que facilite a comunicação, sem arcar com os preços praticados hoje pelas empresas de telefonia.

A questão de segurança de comunicação é crítica. Você já pensou nisto?

O maior canal para entrada de vírus e hackers nos computadores são os programas chamados mensageiros, seja do tipo mensagem instantânea, e-mail ou voip. Grandes empresas já proíbem seus funcionários de usarem estas aplicações no trabalho, visando a integridade dos arquivos e servidores. Além disto, as redes ficam muito lentas com o enorme tráfego de mensagens. A segurança dos dados da empresa e a sua agilidade são fatores determinantes de produtividade, colocando em risco não só os lucros, mas também a viabilidade do negócio.

Liberando o uso dos programas de comunicação tradicionais sua empresa pode estar pondo a perder um tempo precioso.

O emprego de programas do tipo e-mail, chat, Msn e Skype nas instalações das corporações facilita as comunicações pessoais. O mesmo acontece com o telefone, que estando liberado, pode ser usado por todas as pessoas para assuntos que não são do interesse do negócio. Esta é uma situação que deve ser energeticamente evitada, sob a pena de se desperdiçar o tempo produtivo de toda a equipe.

O que o LiderTalk oferece para sua empresa:

- ✓ Promove o acesso instantâneo a pessoas e a informações da corporação, todo o tempo, através do detector de presença de usuários na rede.
- ✓ Reúne virtualmente equipes e/ou contatos geograficamente dispersos com segurança, e possibilita colaborações em tempo real.
- ✓ Habilita a tomada de decisão mais esclarecida e rápida, podendo colocar as pessoas juntas espontaneamente ou de uma forma pré-organizada.
- ✓ Melhora a produtividade individual e da equipe oferecendo uma nova forma de contatar pessoas, além do telefone, e-mail e reuniões presenciais.
- ✓ Reduz a necessidade de viagens de negócios e expedição postal rápida, com retorno de investimento (ROI) facilmente mensurável.

Lidercomp Informática Ltda

Rua Governador Valadares, 949 – Uberaba – MG

Telefone: (34) 3312-1408

e-mail: lidercomp@lidercomp.com.br

LiderTalk

Comunicação corporativa de última geração

Solução em comunicação por IP

Os sistemas de chat tipo Messenger e ICQ ou sistema de voip tipo Skype, têm se tornado, conforme pesquisas especializadas, num verdadeiro foco de prejuízo para as empresas, pois constituem verdadeiras JANELAS PARA O MUNDO. Contatos extremamente fáceis dos funcionários com parentes, amigos e namorados subtraem o tempo que deveria ser gasto no trabalho, gerando redução de concentração e de produtividade. Os prejuízos chegam a níveis muito maiores do que a economia obtida pelo uso destas ferramentas gratuitas. Devemos considerar também a vulnerabilidade destes aplicativos a ataques de vírus, hackers e a redução de velocidade da rede que pode chegar a até 25%.

A AMA (American Management Association) e o The ePolicy Institute realizaram uma pesquisa interessante em 2004. Constatou-se que 80% dos usuários de Internet no ambiente de trabalho gastam em média duas horas do seu tempo para lidar com e-mails, e que 15% destas mensagens são pessoais e 25% são aquelas denominadas spam, mensagens não solicitadas. Verificou-se também que 31% destas pessoas usam aplicativos de mensagens instantâneas e neste grupo, 58% também usam por motivos pessoais; 22 % gastam mais de uma hora no trabalho com esta atividade.

O **LiderTalk** é instalado no ambiente corporativo, sendo que sua administração e o gerenciamento dos usuários estão ao alcance da gerência de informática, corrigindo esta discrepância e liquidando esse inimigo invisível.

Características técnicas

O **LiderTalk** é compatível com Windows 98, 2000, XP e 2003. O sistema tem três módulos para a implementação do serviço de comunicação, a saber:

- *LiderTalk Client* – Aplicação que é instalada no equipamento de cada usuário do sistema;
- *LiderTalk Server* – Aplicação para administração do serviço, é instalado em um servidor (Windows 2000, 2003 ou XP); utiliza o banco de dados FireBird (Open Source) para armazenamento e gerenciamento de dados;
- *LiderTalk GateWay* – Aplicação que integra as diversas redes internas de cada unidade da empresa direcionando pacotes de mensagens através dos Firewalls da corporação.

Funções implementadas no **LiderTalk**

VOIP – Voz sobre IP:

Comunicação de voz, permite drástica redução de custos, com chamadas de micro para micro gratuitas; o acesso a todos os membros da corporação é feito com um simples toque. É integrado ao serviço de mensagens instantâneas, o que possibilita digitar siglas, códigos, etc simultaneamente à conversa. Podem ser implementados diversos tipos de toque de chamada.

Mensagens Instantâneas:

Abre múltiplas salas de contatos privados, sem interferência das outras no diálogo; o alarme de alerta é configurado. O acesso via web é possível através da integração com o LiderWeb (módulo a parte).

Central de Recados:

Possibilita auditoria e controle do momento do envio e leitura do recado, que é enviado mesmo que o contato esteja off-line; o alarme de alerta é configurado. O acesso via web é possível através da integração com o LiderWeb (módulo a parte).

Transferência de arquivos:

A transferência de arquivos é feita de forma simples, sendo solicitada a autorização de recebimento por parte do destinatário, de modo a garantir a segurança e integridade da rede.

Lidercomp Informática Ltda

Rua Governador Valadares, 949 – Uberaba – MG
Telefone: (34) 3312-1408 e-mail: lidercomp@lidercomp.com.br